



REDDIG RCC/32

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

RLA/03/901

**TRIGÉSIMA SEGUNDA REUNIÓN DEL
COMITÉ DE COORDINACIÓN
DE LA REDDIG
(RCC/32)**

INFORME FINAL

(Lima, 25 al 28 de marzo de 2025)

La designación empleada y la presentación del material en esta publicación no implican expresión de opinión alguna por parte de la OACI, referente al estado jurídico de cualquier país, territorio, ciudad o área, ni de sus autoridades, o a la delimitación de sus fronteras o límites.

ÍNDICE

i -	Índice	i-1
ii -	Reseña de la reunión	ii-1
	Lugar y duración de la reunión	ii-1
	Apertura	ii-1
	Idiomas de trabajo	ii-1
	Participantes y organización	ii-1
	Lista de conclusiones	ii-1
iii -	Lista de participantes	iii-1
 Informe sobre la Cuestión 1 del Orden del Día:		
	Aprobación del orden del día y del horario de la reunión	1-1
 Informe sobre la Cuestión 2 del Orden del Día:		
	Revisión de las conclusiones adoptadas por el Comité de Coordinación	2-1
 Informe sobre la Cuestión 3 del Orden del Día:		
	Informe de las actividades realizadas hasta la fecha desde la última reunión del Comité de Coordinación.....	3-1
 Informe sobre la Cuestión 4 del Orden del Día:		
	Plan de trabajo para el año 2025 e implementación de la REDDIG III – Fase 1 y Fase 2	4-1
 Informe sobre la Cuestión 5 del Orden del Día:		
	Situación financiera del proyecto y aprobación del presupuesto	5-1
 Informe sobre la Cuestión 6 del Orden del Día:		
	Evaluación anual del proyecto	6-1
 Informe sobre la Cuestión 7 del Orden del Día:		
	Otros asuntos	7-1

RESEÑA DE LA REUNIÓN

ii-1 LUGAR Y DURACIÓN DE LA REUNIÓN

La Trigésima Segunda Reunión del Comité de Coordinación del Proyecto RLA/03/901, *Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital*, se llevó a cabo en formato híbrido con ubicación presencial en Lima, Perú, del 25 al 28 de marzo de 2025.

ii-2 APERTURA

El señor Fabio Rabbani, Director Regional de la Oficina Regional Sudamericana de la OACI, dio la bienvenida a los participantes, destacó el alineamiento del objetivo del proyecto con el plan estratégico de la OACI y el plan estratégico de la región, así como, los temas a tratar y deseó éxito en las deliberaciones. Seguidamente, inauguró la reunión.

ii-3 IDIOMAS DE TRABAJO

Los idiomas de trabajo de la reunión fueron el español, inglés y francés. La documentación se presentó en inglés y español.

ii-4 PARTICIPANTES Y ORGANIZACIÓN

Asistieron de a la reunión 31 participantes de 11 Estados miembros de la REDDIG II (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Francia (Guyana Francesa), Guyana, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad & Tobago y Venezuela), COCESNA, representantes de la industria y especialistas de la OACI. De estos, 5 participantes de 2 Estados miembros (Francia y Venezuela) han asistido virtualmente. La lista de participantes aparece en la página iii-1.

Actuó en la Secretaría de la reunión la Sra. Verónica Chávez, Oficial de Asistencia Técnica, asistida por el señor Javier Vittor, Administrador de la REDDIG.

ii-5 LISTA DE CONCLUSIONES

No.	Título	Página
RCC/32-1	ARREGLOS PARA EL INICIO DE LA LICITACION DE LA REDDIG III FASE 1 - MPLS	4-2

LISTA DE PARTICIPANTES**ARGENTINA**

1. Jorge Marcelo da Silva
2. Federico Iaquinandi
3. Hernán Cannan

BOLIVIA

4. José Alberto Riveros Salazar

BRASIL

5. Bruno Pacheco Santos Azevedo Costa
6. Bruno Olivera Alves Ferreira

CHILE

7. Christian J. Vergara

FRANCIA (Guyana Francesa)

8. Lionel Berton
9. Samuel Freckhaus
10. Frédéric Danloux

GUYANA

11. Sewchan Hemchan

PANAMA

12. Osvaldo Diaz Hernández
13. Rubén Ríos

PARAGUAY

14. Johnny Colman
15. Alexander Aguayo

PERU

16. Romel Isaias Tito Paredes
17. Jorge Luis Díaz Soto
18. Andrés Arango Almidón

TRINIDAD & TOBAGO

19. Ann Edwards
20. Ayana Le Blanc

VENEZUELA

21. Enrico Manganese
22. Willy Rojas

COCESNA

23. Roger Alberto Pérez

CYRION

24. Gianni Hanawa
25. Francelys Figueroa Pino
26. Ruben Allan Gutierrez
27. Enrique Solaris

ENTROPY

28. Mariano Chingotto

FREQUENTIS

29. Matthias Gerlich

ROHDE & SCHWARZ

30. Milton Bolaños
31. Gustavo Adolfo Chiri

OACI

32. Verónica Chávez
33. Javier Vittor

**Cuestión 1 del
Orden del Día:****Aprobación del orden del día y del horario de la reunión**

1.1 Bajo esta cuestión del orden del día, la reunión aprobó el orden del día y el horario de la reunión, los cuales se incluyen como **Apéndices A y B** a esta parte del Informe.

APÉNDICE A
ORDEN DEL DÍA

Cuestión 1 del Orden del día:	Aprobación del orden del día y del horario de la reunión
Cuestión 2 del Orden del día:	Revisión de las conclusiones adoptadas por el Comité de Coordinación
Cuestión 3 del Orden del día:	Informe de las actividades realizadas hasta la fecha desde la última reunión del Comité de Coordinación
Cuestión 4 del Orden del día:	Plan de trabajo para 2025 e implementación de la REDDIG III – Fase 1 y Fase 2
Cuestión 5 del Orden del día:	Situación financiera del proyecto y aprobación del presupuesto
Cuestión 6 del Orden del día:	Evaluación anual del proyecto
Cuestión 7 del Orden del día:	Otros asuntos

NOTAS ACLARATORIAS

Cuestión 1 del

Orden del día: Aprobación del orden del día y del horario de la reunión

Se presentará a la consideración y aprobación del Comité de Coordinación, el orden del día provisional y el horario propuesto por la Secretaría para su Trigésima Segunda Reunión.

Cuestión 2 del

Orden del día: Revisión de las conclusiones adoptadas por el Comité de Coordinación

En este punto de la agenda, el Comité de Coordinación analizará el estado de ejecución de las conclusiones adoptadas en las Trigésima y Trigésima Primera Reunión (RCC/30 y RCC/31) realizadas en Lima, del 19 al 22 de marzo de 2024 y virtual/extraordinario el 24 de octubre de 2024, respectivamente.

Cuestión 3 del

Orden del día: Informe de las actividades realizadas hasta la fecha desde la última reunión del Comité de Coordinación

Bajo este punto del orden del día, se analizarán las actividades realizadas desde la última reunión del Comité con respecto a:

- a) Seguimiento al desempeño de la REDDIG II;
- b) Gestión de repuestos y logística;
- c) Estado de los nodos y servicios;
- d) Seguridad de la red; y
- e) Otras actividades.

Cuestión 4 del

Orden del día: Plan de trabajo para el año 2025 e implementación de la REDDIG III – Fase 1 y Fase 2

El Comité analizará el programa de trabajo previsto para el año 2025, que incluye:

- a) Conclusión RCC/32-01 - Arreglos para el inicio de la licitación de la Fase 1 REDDIG III – MPLS.

Cuestión 5 del

Orden del día: Situación financiera del proyecto y aprobación del presupuesto

Se presentará a la consideración del Comité la situación de las contribuciones de costos compartidos al proyecto y un resumen de las obligaciones contraídas durante el año 2024, así como también el presupuesto del proyecto para el año 2025, para su aprobación.

**Cuestión 6 del
Orden del día: Evaluación anual del proyecto**

El Comité tomará nota de la situación del proyecto al finalizar el año, incluyendo los indicadores de gestión y resultados, así como el monitoreo y control del proyecto en relación con el plan de trabajo aprobado para el año 2024 expuestos en los formularios correspondientes, concluyendo con el examen de la encuesta a los Estados participantes sobre la evaluación anual del proyecto.

**Cuestión 7 del
Orden del día: Otros asuntos**

Bajo esta cuestión del Orden del Día, el Comité podrá examinar cualquier otro asunto relacionado que estime conveniente.

APÉNDICE B**HORARIO**

Hora	Martes 25 de marzo de 2025	Hora	Miércoles 26 de marzo de 2025	Hora	Jueves 27 de marzo de 2025	Hora	Viernes 28 de marzo de 2025
08:30 09:00	Registro de participantes	08:30 10:30	Cuestión 5 y 6 del Orden del Día	08:30 09:00	Workshop sobre nuevas tecnologías	10:00	Informe Final
09:00 09:15	Apertura			09:15 10:30	Workshop sobre nuevas tecnologías		
09:15 09:30	Pausa para Café	10:30 10:45	Pausa para Café	09:45 10:00	Pausa para Café	10:30 10:45	Pausa para Café
09:30 12:45	Cuestión 1, 2, 3, 4 del Orden del Día	10:45 12:45	Cuestión 7 del Orden del Día	10:00 10:30	Workshop sobre nuevas tecnologías	11:45	Clausura
				10:45 11:15	Workshop sobre nuevas tecnologías		

**Cuestión 2 del
Orden del Día: Revisión de las conclusiones adoptadas por el Comité de Coordinación**

2.1 La reunión, bajo esta cuestión del orden del día, analizó la siguiente nota de estudio:

- NE/02 – *Revisión de las conclusiones adoptadas por el Comité de Coordinación* (presentada por la Secretaría).

2.2 Después de analizar las conclusiones formuladas en las reuniones anteriores, los participantes de la reunión RCC/32 consideraron vigentes las siguientes conclusiones: 8-8, 29-3, 30-1, 30-2, 30-3, 30-4 y 31-1.

2.3 Las siguientes conclusiones fueron consideradas finalizadas: 22-4, 29-1 y 29-2.

2.4 El **Apéndice A** a esta parte del Informe presenta las conclusiones que permanecen vigentes, incluyendo las que fueron formuladas durante la presente reunión.

APÉNDICE A

CONCLUSIONES VIGENTES ADOPTADAS POR LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN DE LA REDDIG Y SU ESTADO DE IMPLANTACIÓN

No.	Título	Contenido	Estado	Observaciones
8-8	Administración de la REDDIG	Que mientras se definan más claramente los aspectos institucionales relativos a la administración de sistemas multinacionales para la provisión de servicios de navegación aérea, los Estados acuerdan que la administración de la REDDIG por los próximos dos años, a partir del 15 de octubre de 2005, se siga llevando a cabo por el mecanismo de la cooperación técnica de la OACI, como una extensión del proyecto regional RLA/03/901.	Vigente	Considerando que la implantación de la Organización Sudamericana de Navegación Aérea y Seguridad Operacional, sistema multinacional con posibilidad de administrar la REDDIG, continúa sin definirse, la reunión RCC/28 (Lima, Perú, 02-04 de mayo de 2022) aprobó el documento de revisión Y del Proyecto RLA/03/901, donde se extiende la gestión de la REDDIG hasta el 2030.
29-3	Implementación de la REDDIG III	Que: La Reunión ha aprobado que la implementación de la REDDIG III sea en dos fases: - Fase 1 Infraestructura WAN: Contratación de servicios, para inicio operativo en enero de 2025, de un proveedor de servicios de telecomunicaciones (MPLS) con redundancia de enlaces de última milla, conforme las especificaciones técnicas aprobadas. - Fase 2 Infraestructura LAN: Modernización de los equipos de conectividad, con las interfaces necesarias para conexión de los servicios aeronáuticos existentes en cada nodo y adecuación de los equipos de ciberseguridad adquiridos a la nueva arquitectura de la parte LAN de la red regional. Esta fase deberá ser planificada para inicio operativo en enero de 2027.	Vigente	El Grupo Ad-hoc REDDIG III elaborará las Especificaciones Técnicas de la REDDIG III (Fase 1), hasta 31 de marzo de 2023. El Grupo Ad-hoc estudiará y propondrá las actividades de la Fase 2 de implementación de la REDDIG III. El Grupo Ad-hoc REDDIG III, constituido de representantes de Argentina, Brasil, Chile, Francia (Guyana Francesa) Paraguay y Venezuela, será coordinado por el representante de Chile. En la NE/04 se amplía la información sobre la implementación de la REDDIG III.

No.	Título	Contenido	Estado	Observaciones
30-1	Aprobación de las especificaciones técnicas de la REDDIG III – Fase 1	Que: Para continuar con el proceso de adquisición del servicio MPLS para la REDDIG III – Fase 1, los participantes de la Reunión RCC/30 solicitan que la Secretaría: a) verifique con cada Estado las coordinadas correspondientes al nodo MPLS seleccionado; b) proceda a coordinar con CDI la revisión de las especificaciones técnicas y con ello inicie los arreglos administrativos para su adquisición; y c) si la revisión de las especificaciones técnicas por parte de CDI genera cambios significativos a las mismas, que estas sean circuladas para la aprobación de los Estados.	Vigente	Se han iniciado las coordinaciones con la Dirección de Desarrollo de Capacidad e Implementación (CDI) de la sede de la OACI para revisar las especificaciones técnicas y dar inicio al proceso de adquisición. No obstante, este proceso sigue pendiente hasta que se depositen todas las cuotas extraordinarias. La situación detallada sobre dichas cuotas se encuentra en la NE/05.
30-2	Instalación de los equipos de ciberseguridad y renovación de las licencias	Que la Secretaría: a) Providencie la instalación de los equipos de ciberseguridad ya distribuidos, utilizando una configuración básica, mientras el Grupo Ad-hoc de Ciberseguridad desarrolle una configuración avanzada; y b) Proceda a realizar, automáticamente, la renovación periódica de las licencias de los equipos de ciberseguridad, por el tiempo de vida útil de los equipos.	Vigente	Referente al apartado a), la Secretaría, en conjunto con los Estados, ha cumplimentado la instalación y configuración básica de los equipos de ciberseguridad. A excepción de los equipos previstos para el nodo Ezeiza y Bogotá por cuestiones logísticas. Referente al apartado b), en la NE/03 se informa sobre la renovación de las licencias.

No.	Título	Contenido	Estado	Observaciones
30-3	Definición de la mejora en la estructura de gestión de la REDDIG	Que: a) La Secretaría presente las siguientes informaciones al Grupo Ad-hoc: 1. Un informe donde se detalle cada función de gestión que realiza la Oficina Regional, actualmente, a cargo de la gestión del Proyecto; igualmente las funciones que realiza actualmente el Asistente administrativo, el Asistente Financiero y el Administrador Técnico de la REDDIG, en relación con el proyecto RLA/03/901, con el objetivo de perfilar las funciones propuestas del Gerente de Proyecto y el nuevo Asistente Administrativo-Financiero del Gerente de Proyecto, 2. Un informe sobre la categorización utilizada por la OACI para los puestos profesionales y administrativos, y los plazos necesarios para contratación de personal, y 3. Analice e informe si el MSA del proyecto y sus anexos requerirán de algún cambio si es que implementa una nueva estructura organizacional; y b) El Grupo Ad-hoc, una vez obtenida las informaciones arriba señaladas: 1. Analice las funciones y proponga las posiciones que se requieran para asumir dichas funciones considerando la nueva configuración de la red y los servicios que tendrá la REDDIG III una vez consolidada, 2. Sobre estas nuevas posiciones, coordinará con la Secretaría para tener el presupuesto requerido para la nueva propuesta de estructura organizacional, 3. Para realizar las anteriores tareas el Grupo Ad-hoc se reunirá de manera online una vez que se tenga la totalidad de la información, y 4. Presente los resultados en la próxima RCC o si estima conveniente solicite una RCC extraordinaria.	Vigente	Grupo Ad-hoc constituido de representantes de los siguientes Estados: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Francia (Guyana Francesa), Guyana, Paraguay y Venezuela. El representante de Chile coordinará los trabajos del Grupo Ad-hoc. Se presentó la información en una teleconferencia y se espera la indicación del grupo.

No.	Título	Contenido	Estado	Observaciones
30-4	Preparación y aprobación de la ampliación al 2030 del Proyecto RLA/03/901 Rev. "Y"	Que la Secretaría: a) Prepare una propuesta de ampliación al 2030 del proyecto RLA/03/901, donde a efectos del cálculo del presupuesto se considere en nuevo servicio de telecomunicaciones (MPLS) con redundancia de enlaces de última milla, y el servicio de comunicaciones satelitales hasta el 2030; y b) La propuesta de la revisión Y del Proyecto RLA/03/901 debe ser circulada a los Estados miembros para su correspondiente aceptación y posteriormente iniciar el proceso de aprobación por parte de la sede de OACI, para su ulterior presentación a los Estados miembros de la REDDIG.	Vigente	La Revisión "Y" se encuentra en proceso de firma
31-1	Inicio de arreglos para la interconexión de las redes CANSNET – REDDIG	Que la Secretaría: a) Para aquellos Estados que solicitaron mayor tiempo de análisis, verifique al 29 de octubre la conformidad relativa a realizar una reunión entre los proveedores de ambas redes, con supervisión de los Estados, para que puedan proponer, a título informativo, la factibilidad técnica de interconexión. Esta reunión entre proveedores no irroga ningún compromiso a la REDDIG; e b) Inicie las coordinaciones necesarias para que el año 2025 se lleven a cabo las reuniones necesarias entre la CANSNET y la REDDIG para establecer responsabilidades, tipos de servicio, requerimientos de ciberseguridad y demás que se requiera, asegurando una información transparente para la generación del MOU.	Vigente	a) Los proveedores de ambas redes se reunieron, con la presencia de los Administradores y personal designado en representación de los Estados, para que puedan proponer una factibilidad técnica de interconexión. Esta reunión fue a título informativo entre ambas redes sin ningún compromiso para la REDDIG; y b) Se prevén iniciar coordinaciones necesarias durante el año 2025 y principalmente, trabajar en la generación del MoU. Ver NE/01 de la RCC/31 e Informe Final de la RCC/31.

**Cuestión 3 del
Orden del Día:****Informe de las actividades realizadas hasta la fecha desde la última reunión
del Comité de Coordinación**

3.1 La reunión, bajo esta cuestión del orden del día, analizó la siguiente nota de estudio:

- NE/03 - *Informe de las actividades realizadas hasta la fecha desde las últimas reuniones del Comité de Coordinación* (presentada por la Secretaría).

3.2 La reunión analizó las siguientes actividades acordadas en las últimas reuniones del Comité de Coordinación llevadas a cabo durante el año 2024, e inherentes a la operación, soporte y mantenimiento de la red:

- a) Seguimiento al desempeño de la REDDIG II;
- b) Gestión de repuestos y logística;
- c) Estado de los nodos y servicios;
- d) Seguridad de la red; y
- e) Otras actividades.

Seguimiento al desempeño de la REDDIG II

3.3 Se destacó que la disponibilidad global de la red alcanzó el 99.9936% durante el año 2024.

3.4 La reunión fue informada sobre los incidentes, atenciones técnicas y logística asociada al mantenimiento de equipos (ver Apéndices A, B y C de la NE/03 no incluidos en este Informe). Además, se informó sobre varios equipos defectuosos (IBUCs (*intelligent block upconverter*), módems) y las acciones tomadas, incluyendo préstamos temporales y reparaciones.

Gestión de repuestos y logística

3.5 Seguidamente, se recordó a la reunión que los equipos de la red satelital han alcanzado su vida útil y los costos de reparación corren a cuenta del Estado solicitante. Por este motivo, se recomendó a los Estados evaluar opciones de reemplazo o reparación, incluyendo el uso de equipos alternativos compatibles.

3.6 Por otro lado, se tomó nota que Venezuela había solicitado considerar la donación de los repuestos remanentes una vez que cese la operación satelital.

Estado de los nodos y servicios

3.7 La reunión tomó nota que se dio seguimiento a la disponibilidad de nodos MPLS (*multi-protocol label switching*), penalizaciones aplicadas a proveedores y nuevas implementaciones (como última milla por fibra en Montevideo). También, se reportó la resolución de fallas y colaboraciones entre Estados para habilitar nuevos servicios de tránsito aéreo (ATS) y datos de vigilancia.

3.8 En relación con el circuito de voz entre Colombia y Jamaica, se destacó la solución de voz IP implementada entre ellos mediante *routers* Cisco con interfaces FXS.

Seguridad de la red

3.9 Con relación a este tema, se entregaron equipos Fortinet (*firewalls*, *switches*, etc.) a todos los nodos, a excepción de Argentina y Colombia, que están en proceso.

3.10 Se aplicaron configuraciones básicas a todos los nodos y se planificó la actualización de licencias y el reemplazo de *switches* Netgear por FortiSwitch. Asimismo, se continuó con las tareas de cambio anual de contraseñas y actualización de configuraciones.

3.11 Con relación a la renovación de la licencia del *firewall*, se informó a la reunión que se esperaba completar las cuotas de este año para completar el monto para renovar dicha licencia, dado que la cuota del año 2024 no contemplaba este costo.

Otras actividades

3.12 A continuación, se informó que se ejecutaron respaldos de configuración de todos los nodos, se mantuvieron actualizados los directorios telefónicos y se brindó soporte a las Administraciones en soluciones de coordinación y se reiteró la importancia de mantener operativas las redes administrativas y operacionales como entornos separados.

**Cuestión 4 del
Orden del Día:****Plan de trabajo para el año 2025 e implementación de la REDDIG III –
Fase 1 y Fase 2**

4.1 Para esta cuestión del orden del día, se presentó la siguiente nota de estudio:

- NE/04 – *Actividades previstas para el periodo 2025* (presentada por la Secretaría).

Implementación progresiva de la REDDIG III

4.2 La reunión tomó nota que, dada la posibilidad de que en el mes de mayo se pueda contar con el monto total requerido para el inicio del proceso de licitación para la Fase 1 (infraestructura WAN) de la REDDIG III, se prevé que todo el proceso de realizará durante el presente año.

4.3 En ese sentido, la puesta en operación de la nueva red terrestre con doble acceso MPLS estaría proyectada para el primer semestre de 2026; por ello, era necesario definir la situación de la red satelital: si se mantiene la contratación de Intelsat, o si se define alguna fecha de finalización de operación de la mencionada red.

4.4 Para abordar la situación de la red satelital, se acordó solicitar a la Secretaría que explore la viabilidad de extender los servicios de Intelsat por seis meses. Con esta información, se convocará a una reunión virtual entre abril y mayo para evaluar las opciones disponibles, que incluyen la posible extensión o reducción del ancho de banda. El objetivo de esta reunión será tomar una decisión definitiva sobre el futuro de la red satelital.

4.5 Por otro lado, en preparación al inicio de la licitación de la Fase 1, se solicitó revisar los requerimientos para tener en cuenta de que la nueva red MPLS prevea que, para Estados con complejidad en el acceso de última milla, se considere implantar accesos MPLS por VSAT (terminal de apertura muy pequeña). En tal sentido, que el grupo Ad-Hoc pertinente realice una evaluación y las consultas a los Estados para definir exactamente los nodos dónde se deba considerar este tipo de acceso.

4.6 De igual manera, se convino en crear un grupo de evaluación técnica de la licitación, a realizarse en la sede de la OACI. Para ello, la Secretaría circulará una carta consultando a los Estados su interés en participar en esta etapa. Cabe indicar que los costos asociados a esta participación estarán a cargo del Estado respectivo. En cuanto a la planificación de la licitación, se prevé que, de iniciar a inicios de junio el proceso, la evaluación técnica estaría dándose, posiblemente, entre octubre a noviembre.

4.7 Adicionalmente, se convino en evaluar la posibilidad de implantar nodos MPLS en Nueva Zelanda y en Senegal. En cuanto al nodo de Nueva Zelanda, dado que varios Estados tienen interés en el mismo, se encargó a la Secretaría circular una consulta a los Estados para identificar quiénes estarían interesados en esta solución para compartir costos.

4.8 Considerando todo lo antes indicado, la reunión aprobó la siguiente conclusión:

CONCLUSIÓN RCC/32-01 ARREGLOS PARA EL INICIO DE LA LICITACION DE LA REDDIG III FASE 1 - MPLS	
Que: La Secretaría: a) Realice una consulta al proveedor del segmento satelital de la REDDIG II sobre la posibilidad de extensión de servicio por seis (6) meses. Posterior a ello, convocar a una reunión virtual a los puntos focales para definir el futuro de la red satelital de la REDDIG II; b) Convoque al Grupo Ad-hoc pertinente para dar una última revisión a las especificaciones técnicas, para confirmar los nodos MPLS e incluir salvaguardas para implantar accesos MPLS por VSAT en los Estados identificados; c) Consulte a los Estados el interés en participar en el grupo de evaluación técnica de la licitación. Los costos de la participación estarán a cargo del Estado; e d) Inicie las consultas necesarias para la posible implantación de los nodos en Nueva Zelanda y Senegal en los Estados interesados.	Impacto esperado: ☐ Político / Global ☐ Inter-regional ☒ Económico ☐ Ambiental ☒ Técnico/Operacional
Por qué: Para iniciar los arreglos relacionados a la licitación de la Fase 1 de la REDDIG III	
Cuando: Mayo 2025	Estatus: En proceso
Quién: ☒ Estados ☒ Secretaría OACI ☐ OACI HQ ☐ Otros: Usuarios/Industria	

4.9 A continuación, la reunión tomó nota sobre la necesidad de iniciar los arreglos para generar las especificaciones técnicas de la Fase 2 (infraestructura LAN (red de área local) y ciberseguridad), basado en los requerimientos del Grupo Ad-hoc conformado para tal fin. Para ello, se tuvo presentaciones de diferentes proveedores sobre diferentes soluciones del mercado que pueden ser aplicadas a esta etapa del proyecto.

4.10 Seguidamente, se trató sobre la revisión técnica y operativa de los servicios. Entre ellos, se trató de que este año se enfatizaría la migración de servicios de voz entres Estados a VoIP. También, se continuará la exploración del concepto SWIM (gestión de la información a escala del sistema), incluyendo contactos con AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) y SESAR (Single European Sky ATM Research) para realizar talleres de prueba. Finalmente, se prevé trabajar con *dashboards*, analítica, monitoreo, automatización y gestión inteligente del tráfico de red.

4.11 También se recomendó a los Estados lo siguiente:

- a) Actualizar sus puntos focales, verificar las instalaciones eléctricas, gestionar los repuestos y revisar los planes de contingencia; y
- b) Comunicar afectaciones que comprometan los servicios internacionales, importancia que fue reiterada.

4.12 En relación a la Duodécima Reunión Técnico-Operativa de la REDDIG (RTO/12), información fue proporcionada que Brasil evaluará la posibilidad de ser anfitrión del evento, prevista a realizarse del 13 al 17 de octubre de 2025, en lugar a definir.

4.13 Con relación a la capacitación y mantenimiento para el año 2025, se informó que se dará continuidad al programa de mantenimiento preventivo en todos los nodos. Además, se realizarán visitas a los nodos de La Paz, Paramaribo y Panamá para tareas de mantenimiento y capacitación in situ.

4.14 Por otro lado, ante la inquietud de la RTO de tener un curso sobre VoIP (voz sobre protocolo de internet) y las restricciones presupuestales, la Secretaría informó que el proyecto RLA/06/901 estaba coordinando la adquisición de un curso VoIP en línea para este año y que podrían combinarse ambos requerimientos. En ese sentido, la reunión concordó que, sumada a las plazas designadas para el RLA/06/901, se asigne complementariamente vacantes para el RLA/03/901 con fondos del proyecto en aquellos nodos que no estén contemplados en el curso del RLA/06/901. Para implementar esto, la Secretaría circulará a los puntos focales del RLA/039/01 la consulta de vacantes requeridas, con un máximo de una por nodo.

4.15 Con relación a las capacitaciones solicitadas sobre Fortinet y herramientas de monitoreo, tal como *wireshark*, se ha decidido que, durante el presente año, se soliciten presupuestos para estos cursos, a fin de asignar los créditos suficientes para poder cubrir los costos y concretar los mismos durante el año 2026.

4.16 Finalmente, se trató la interconexión con otras redes. En tal sentido, se continuará impulsando la interconexión entre REDDIG y otras redes regionales (CANSNET, CRV, NewPENS), como parte de los trabajos liderados por la Oficina Regional SAM de la OACI.

**Cuestión 5 del
Orden del Día:****Situación financiera del proyecto y aprobación del presupuesto**

5.1 Bajo esta cuestión del orden del día, la reunión recibió información sobre las finanzas del proyecto y la revisión del presupuesto del proyecto en la NE/05 – *Situación financiera del proyecto y aprobación del presupuesto para el año 2025*, presentada por la Secretaría.

Situación financiera

5.2 La reunión tomó nota que el proyecto muestra, hasta el 31 de diciembre de 2024, un total de contribuciones de **USD 23,443,102** (incluyendo intereses y otros aportes). Los gastos en el 2024 ascendieron a **USD 1,130,182** y un total de **USD 21,579,436** desde 2003 hasta 2024, a ser confirmado con los estados financieros (EEFF) remitidos por la Dirección de Desarrollo de Capacidad e Implementación (CDI) de la sede de la OACI. Esto da un balance de USD 1,853,666. Este balance positivo se encuentra comprometido con el contrato del servicio de la red terrestre MPLS, el servicio de segmento satelital, el fondo de Argentina (USD 273,397) y otros gastos administrativos, por lo que el saldo del proyecto es mínimo.

5.3 Con relación a las contribuciones, se informó a la reunión que el mes de enero se había recibido de Guyana su contribución por el año 2024 y de Venezuela, el pago de la cuota extraordinaria. En ese sentido, las contribuciones actualizadas a febrero de 2025 se encuentran en el **Apéndice A** a esta parte del Informe.

5.4 Por otro lado, se informó que, en una pasada reunión, Ecuador indicó a la Secretaría que estarían depositando su contribución y la contribución extraordinaria al proyecto, en el mes de mayo. Por otro lado, Venezuela indicó su intención de pagar las contribuciones retrasadas y que estaban realizando todo lo posible para superar las restricciones financieras que estaba presentando. Al respecto, la reunión concordó que era importante estar al día en los depósitos de las contribuciones a fin de no afectar la ejecución del proyecto, sobre todo en este momento de transición a la REDDIG III, donde se tendrán que realizar diversos pagos para mantener los servicios existentes, así como la adquisición de los nuevos servicios para la REDDIG III.

5.5 En ese marco, se tomó nota que, para la contribución extraordinaria para la adquisición del servicio MPLS para la REDDIG III, la cual fuera acordada durante la RCC/29, sólo restaba la contribución de Ecuador, el cual había informado intención de completarlo el mes de mayo. Se recordó que, por procedimiento de compras de la OACI, el monto total del servicio a contratar debía estar depositado en la OACI antes de iniciar cualquier proceso. En ese sentido, para lograr tener el servicio implementado a inicios del 2026 y los tiempos del proceso de licitación, era necesario tener el monto total depositado hasta el mes de mayo.

Revisión presupuestaria Y

5.6 Seguidamente, se informó a la reunión que la Revisión Y del proyecto RLA/03/901, la cual extiende el proyecto hasta el 2030, se encuentra actualmente en la sede de la OACI en proceso de aprobación y firma del Secretario General de la OACI. Luego de ser aprobada, se enviará a los Estados para la correspondiente firma.

5.7 Sobre este último punto en particular, la Secretaría informó a la reunión que se había recibido una instrucción de la Dirección de Desarrollo de Capacidad e Implementación (CDI) de la sede de la OACI, indicando lo siguiente:

“El ajuste en las tasas administrativas responde a un proceso de revisión integral dentro de la OACI con el objetivo de armonizar y estandarizar la estructura de costos en los proyectos regionales. Esta actualización busca asegurar:

- *Una distribución equitativa de los costos operativos y administrativos entre todos los Estados participantes;*
- *La sostenibilidad financiera del proyecto, considerando las necesidades operativas y los compromisos previamente adquiridos; y*
- *La alineación con los principios de eficiencia y optimización de recursos promovidos por el sistema de las Naciones Unidas.*

Es importante señalar que las tasas de gestión de OACI no habían sido revisadas en varios años para el proyecto de la referencia y, aunque inicialmente se trabajó en conjunto con los Estados para mantenerlas sin cambios, las condiciones actuales requieren su actualización para continuar brindando un servicio eficaz y sostenible.

En ese sentido, las siguientes tasas administrativas se vienen aplicando a todos los Estados:

1. Tasa administrativa general de OACI:

- *10% sobre actividades no relacionadas con adquisiciones (ej. contratación de expertos, misiones, becas, TSS y misceláneos).*

Entre otros, incluye los siguientes servicios:

- a) Preparación de especificaciones técnicas;*
- b) Documentación de licitaciones;*
- c) Evaluaciones y negociaciones técnicas;*
- d) Redacción de órdenes de compra y contratos; e*
- e) Inspecciones y puesta en marcha de equipos, entre otros.*

2. Tasas para servicios de adquisiciones:

- *13% para ordenes/contratos de compra hasta USD 10,000; y*
- *7% para ordenes/contratos de compra superiores a USD 10,000.*

Se presenta esta información para su retransmisión a los Estados, con aplicación para este proyecto a partir de 2026. Nos encontramos revisando el presupuesto de su proyecto para que puedan contar con montos concretos al respecto.”

5.8 En ese sentido, en la siguiente revisión del proyecto se tendría que incorporar estos nuevos valores a la tasa administrativa de la OACI.

APENDICE A

**Situación de las contribuciones de Costos Compartidos al Proyecto RLA/03/901
(A febrero del 2025)**

	2003-2021		1 Julio 2022		1 Julio 2023		1 Julio 2024		Totales (hasta 2024)		
	Cuota	Pagado	Cuota	Pagado	Cuota	Pagado	Cuota	Pagado	Cuotas	Pagado	Pendiente
Argentina	1,980,081	1,980,081	79,495	157,584	78,089	0	131,523	131,523	2,269,188	2,269,188	0
Bolivia	1,076,188	1,036,377	73,284	73,284	71,869	71,869	122,765	122,772	1,344,106	1,304,302	39,805
Brasil	3,809,457	3,809,547	210,203	210,203	204,543	204,543	412,982	412,982	4,637,185	4,637,275	-90
Chile	1,027,234	1,047,234	45,274	25,274	43,858	76,543	95,872	63,187	1,212,238	1,212,238	0
Colombia	1,410,996	1,410,996	88,021	88,021	69,628	71,940	113,696	113,696	1,682,341	1,684,653	-2,312
Ecuador	1,054,028	1,054,028	51,849	51,849	50,434		101,237	50,434	1,257,548	1,156,311	101,237
Francia	988,542	988,532	45,066	45,056	43,651		94,477	138,128	1,171,736	1,171,716	20
Guyana	973,110	958,139	50,288	50,348	48,872	48,862	99,520	99,570	1,171,790	1,156,919	14,871
Panamá			38,191	76,382	38,191		81,714	81,714	158,096	158,096	0
Paraguay	1,105,677	1,105,677	46,338	46,338	44,922	44,922	96,426	96,414	1,293,363	1,293,351	12
Peru	1,386,834	1,386,834	69,618	69,618	68,203	68,193	118,563	118,563	1,643,218	1,643,208	10
Suriname	981,394	773,472	50,407	136,776	48,992	135,316	99,622	134,806	1,180,415	1,180,370	45

	2003-2021		1 Julio 2022		1 Julio 2023		1 Julio 2024		Totales (hasta 2024)		
	Cuota	Pagado	Cuota	Pagado	Cuota	Pagado	Cuota	Pagado	Cuotas	Pagado	Pendiente
Uruguay	1,122,764	1,122,697	51,415	51,447	50,000	49,127	100,430	101,303	1,324,609	1,324,574	35
Venezuela	1,408,159	1,348,126	69,455	60,033	68,040	133,395	118,670	56,762	1,664,324	1,598,316	66,008
Trinidad y Tabago	887,123	887,124	46,494	46,494	45,079	45,079	94,823	94,823	1,073,519	1,073,520	-1
COCESNA	291,761	294,629	23,900	23,885	23,900	23,885	23,900	23,885	363,461	366,284	-2,823
Sub-Totales	19,503,348	19,203,490	1,039,298	1,212,592	998,271	973,674	1,906,220	1,840,562	23,447,137	23,293,268	153,868
Intereses	157,539	157,539	12,880	12,880	35,093	35,093	28,849	28,849	234,361	234,361	
Otros aportes	658	658	1,837	1,837	3,460	3,460	-932	-932	5,023	5,023	
Sub-Totales	158,197	158,197	14,717	14,717	38,553	38,553	27,917	27,917	239,384	239,384	
Totales	19,661,544	19,361,687	1,054,015	1,227,309	1,036,824	1,012,227	1,934,137	1,868,479	23,686,520	23,532,652	153,868

APÉNDICE A**ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS****Sección I: Evaluación del proyecto actual****Sección II: Evaluación de cumplimiento de objetivos****Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI****Sección IV: Lecciones aprendidas**

5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

Total	4.75
--------------	-------------

ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS
I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

1.-Objetivos del proyecto		Evaluación
¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?		
ARG		5
BOL		5
BRA	Si, los objetivos del proyecto estan de acuerdo com las prioridades de desarrollo de Brasil	5
CHI	Si, están acorde a las prioridades del plan nacional de navegacion de nuestro Estado	5
COL		
ECU		
FRA	yes	4
GUY		5
PAN		5
PAR	Los objetivos del Proyecto estan alineados de acuerdo a las prioridades de Nuestro Estado en relacion al Plan Nacional de Navegación Aérea	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	5
URU		
VEN	Los objetivos del proyecto estan en concordancia con el PNNA y van en desarrollo a la realidad de la aviación civil.	5
PROMEDIO		4.9

2.-Apoyo a nivel regional y mundial		Evaluación
¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?		
ARG		5
BOL		5
BRA	Si. El proyecto dota a los Estados de la Región SAM de una robusta infraestructura de comunicaciones aeronáuticas, que	5
CHI	Si, apoya a los compromisos de nuestra administración frente al PNA, tanto regional como mundial.	5
COL		
ECU		
FRA	Yes without REDDIG, our control center encounter major diffilculties	5
GUY		5
PAN		5
PAR	El Proyecto apoya firmemente los compromisos de nuestro Estado frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea	5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	Si se obtiene apoyo y compromisos con el PNNA	5
	PROMEDIO	4.9

3.-Comentarios del/de los Estado(s)		Evaluación
¿Tiene algun comentario sobre la dirección del proyecto?		
ARG		5
BOL		5
BRA	La dirección del proyecto he garantizado que todos los Estado de la Region SAM	5
CHI	La dirección del proyecto satisface y está acorde con los objetivos planteados.	5
COL		
ECU		
FRA	The direction of the project is very good	5
GUY		5
PAN		5
PAR	La Direccion del Proyecto esta comprometida plenamente con los objetivos del Proyecto y fomenta la participación.	4.5
PER		5
SUR		
T&T	What is the estimated completion date of the Reddig 3 project	
URU		
VEN	Sin comentarios	5
PROMEDIO		5.0

4.-Estrategia y visión		Evaluación
¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?		
ARG		5
BOL		5
BRA	si	5
CHI	El proyecto responde a la estrategia y visión a largo plazo de nuestra administración.	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
PAN		5
GUY		5
PAN		5
PAR	Responde plenamente con los requerimientos de nuestro Estado	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes, Space based ADSB via Reddig is being considered for the Piarco FIR	5
URU		
VEN	Los planes del proyecto REDDIG van de la mano con las estrategias y vision de la institución	4.5
PROMEDIO		4.8

5.- Calidad del proyecto		Evaluación
¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?		
ARG		
BOL		
BRA		
CHI	El proyecto responde a la estrategia y visión a largo plazo de nuestra administración.	
COL		
ECU		
FRA	With REDDIG 3 the objectives will be expected	
GUY		
PAN		
PAR	El contenido del Proyecto esta totalmente de acuerdo a los objetivos.	
PER		
SUR		
T&T	Project quality has been maintained during the lifecycle of the Reddig Project	
URU		
VEN	Excelente	
PROMEDIO		

6- Recursos del proyecto		Evaluación
¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?		
ARG		5
BOL		5
BRA	Si	5
CHI	Si, son los adecuados.	4.5
COL		
ECU		
FRA	until now yes	5
GUY		5
PAN		5
PAR	sí, estamos de acuerdo	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T		
URU		
VEN	Los recursos financieros, físicos y humanos hasta el momento estan bien proyectados	4.5
PROMEDIO		4.8

7.- Participantes en el proyecto		Evaluación
¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es a así, ¿quiénes deberían estar participando?		
ARG		5
BOL		5
BRA		5
CHI	Si	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí, consideramos que todos los involucrados estan acorde a los requerimientos necesarios	4.5
PER		5
SUR		
T&T	The Piarco CNS Supervisors/Engineers/Manager	4
URU		
VEN	Mayor participación de las islas del Caribe en el proyecto REDDIG	4.5
PROMEDIO		4.7

8.- Eficacia del proyecto		Evaluación
¿Es el proyecto eficaz en función de los costos, en comparación con programas o proyectos similares?		
ARG		5
BOL		4.5
BRA		5
CHI	Si	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí, lo es	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	5
URU		
VEN	Si	5
PROMEDIO		4.9

9.-Modificación de objetivos del proyecto	
¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?	
ARG	
BOL	
BRA	no es necesario hacer modificaciones
CHI	Ninguno
COL	
ECU	
FRA	Until now none
GUY	
PAN	
PAR	Ninguno
PER	Sin comentario
SUR	
T&T	To maintain VSAT connectivity
URU	
VEN	Motivar e insistir para obtener la participación de las islas de Caribe dentro del proyecto REDDIG

10.-Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.	
ARG	
BOL	
BRA	No hay.
CHI	Ninguno
COL	
ECU	
FRA	none
GUY	
PAN	
PAR	No existe comentarios ni aclaraciones por parte nuestra.
PER	Sin comentario
SUR	
T&T	
URU	
VEN	

ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS
II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.-Objetivos del proyecto		Evaluación
¿ En cuánto a la gestión del proyecto por parte de la OACI cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo ?		
ARG		4.5
BOL		4.5
BRA		5
CHI	Si, se están haciendo con mucho profesionalismo y excelente gestión	5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí, se estan siendo cumplidas dentro de los objetivos propuestos	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	5
URU		
VEN	Si, excelente trabajo	5
	PROMEDIO	4.8

2.- Calendarios del proyecto		Evaluación
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto se están cumpliendo o han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?		
ARG		5
BOL		5
BRA		5
CHI	Si.	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
GUY		4.5
PAN		5
PAR	Sí, se estan cumpliendo en la medida posible.	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	There have been some delays	3
URU		
VEN	Se cumplen los objetivos en el tiempo estipulado	5
	PROMEDIO	4.6

3.-Utilización de recursos		Evaluación
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se están utilizando o se han utilizado eficientemente los recursos?		
ARG		5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	Para el cumplimiento de los objetivos consideramos que se estan invirtiendo eficientemente los recursos	5
	PROMEDIO	4.8

4.- Costo del proyecto		Evaluación
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos son o han sido los adecuados?		
ARG		4.5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si, han sido los adecuados.	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí, de acuerdo a lo invertido y a la satisfacción de los servicios	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	Si	5
	PROMEDIO	4.6

5.-Principales logros		Evaluación
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados?		
ARG		
BOL		
BRA	Las conecciones P1 e el cambio para una red solo terrestre y IP	
CHI	La coordinacion internacional para la solución de problemas.	
COL		
ECU		
FRA	La coordinación con los centros adyacentes	
GUY		
PAN		
PAR	La disponibilidad, el grupo tecnico calificado conformado y la satisfaccion de los usuarios	
PER		5
SUR		
T&T	Minimal downtime and Interoptability and Harmonization of AFS and AMHS services	
URU		
VEN	El rendimiento y la operatividad del sistema	
	PROMEDIO	

6.-Principales problemas y su resolución		Evaluación
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?		
ARG		
BOL		
BRA	No hay problema para informar	
CHI	La diferencia de los tiempos en los procesos administrativos y logísticos de cada país, como también factores externos excepcionales.	
COL		
ECU		
FRA	En caso de fallas el tiempo para recibir los equipos puede tomar mucho tiempo	
GUY		
PAN		
PAR	Las demoras que ocurren en el manejo aduanero por parte de los distintos estados para la provision/devolucion de respuestos. Esta demora se podría reducir optimizando las gestiones de los puntos focales.	
PER		4
SUR		
T&T	Terrestrial outages especially for the islands of Trinidad and Tobago, VSAT communication should be maintained and continued in Reddig 3	
URU		
VEN	Sin comentarios	
	PROMEDIO	

7.- Otros comentarios	
Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de objetivos del proyecto.	
ARG	
BOL	
BRA	Sin comentarios
CHI	Los objetivos han sido alcanzados con profesionalismo y dedicación por el personal de los Estados y la administración
COL	
ECU	
FRA	Perhaps a significant increase cost
GUY	
PAN	
PAR	Ninguno
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	
URU	
VEN	Sin comentarios

8.- Riesgos	
¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto?	
¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?	
ARG	
BOL	
BRA	Si hay retraso en la contratación de la nueva red MPLS y la red satelital deja de funcionar
CHI	Renovación del personal idoneo para que se desempeñe en la REDDIG, cubriendo a los que se han retirado.
COL	
ECU	
FRA	
GUY	
PAN	
PAR	Las demoras que ocurren en el manejo aduanero por parte de los distintos estados para la provision/devolucion de respuestos. Esta demora se podría reducir optimizando las gestiones de los puntos focales.
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	Limited international independent fiber links to trinidad and Tobago which will can affect service delivery 5
URU	
VEN	

9.-Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.	
ARG	
BOL	
BRA	Sin comentarios
CHI	Ninguno
COL	
ECU	
FRA	Nil
GUY	
PAN	
PAR	Ninguna
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	
URU	
VEN	

ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.-Toma de decisiones		Evaluación
¿ Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado ?		
ARG		5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si, es apropiado.	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	4.5
URU		
VEN	Si, excelente trabajo	5
PROMEDIO		4.7

2.-Calidad del producto		Evaluación
¿ Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada ?		
ARG		5
BOL		5
BRA	Si	5
CHI	Si, es apropiada.	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	4.5
URU		
VEN	Excelente	5
PROMEDIO		4.8

3.-Orientación		Evaluación
¿ Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto ?		
ARG		5
BOL		5
BRA	Si	5
CHI	Si, está cumpliendo.	4.5
COL		
ECU		
FRA	yes	4
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	4.5
URU		
VEN	Los objetivos bien definidos y orientados de forma correcta al proyecto REDDIG	5
PROMEDIO		4.7

4.-Organización y priorización			Evaluación
¿ Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?			
ARG			5
BOL			5
BRA	Si		5
CHI	Si, es la adecuada.		4.5
COL			
ECU			
FRA	yes		4.5
GUY			5
PAN			5
PAR	Sí		4.5
PER			4.5
SUR			
T&T	Yes		3
URU			
VEN	Excelente		4
	PROMEDIO		4.5

5.-Gestión del cambio			Evaluación
¿ Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?			
ARG			5
BOL			5
BRA	Si		5
CHI	Si, son adecuados		4.5
COL			
ECU			
FRA	yes		4.5
GUY			5
PAN			5
PAR	Sí		4.5
PER			
SUR			
T&T	Yes		4
URU			
VEN	Excelente la gestión e innovación a los cambios		5
	PROMEDIO		4.8

6.-Servicio al Estado			Evaluación
¿ Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?			
ARG			5
BOL			4.5
BRA	Si		5
CHI	Si, es adecuado.		4.5
COL			
ECU			
FRA	Acceptable		3.5
GUY			5
PAN			5
PAR	Sí		4.5
PER			4.5
SUR			
T&T	Yes		4.5
URU			
VEN	Muy bueno		5
	PROMEDIO		4.6

7.-Comunicación		Evaluación
¿ Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?		
ARG		4.5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si, es adecuado.	4.5
COL		
ECU		
FRA	Yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	La comunicación es muy técnica y constante	5
PROMEDIO		4.7

8.-Conflictos		Evaluación
¿ Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?		
ARG		5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si, es adecuado.	4.5
COL		
ECU		
FRA	Yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	4.5
URU		
VEN	Sí	4
PROMEDIO		4.7

9.-Utilización de recursos		Evaluación
¿ Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?		
ARG		4.5
BOL		5
BRA	Si	5
CHI	Si, son utilizados eficientemente.	4.5
COL		
ECU		
FRA	Yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí, se observan mejoras en vanguardia con el avance del proyecto	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	Excelente	5
PROMEDIO		4.7

10.-Pertinencia de mecanismos		Evaluación
¿ Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?		
ARG		5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si, son pertinentes.	4.5
COL		
ECU		
FRA	Yes	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	Sí	5
	PROMEDIO	4.7

11.-Oportunidad de planes de trabajo		Evaluación
¿Sobre la base de su Plan de Trabajo cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?		
ARG		4.5
BOL		5
BRA	Buena	5
CHI	Buena, tanto en los tiempo de entrega, productos y resultados.	4.5
COL		
ECU		
FRA	correct	4.5
GUY		5
PAN		5
PAR	Muy buena	4.5
PER		4.5
SUR		
T&T	Yes	4
URU		
VEN	Plan de trabajo adecuado	4
	PROMEDIO	4.6

12.-Orientación		Evaluación
¿Considera que las actividades y productos desarrolladas a través del proyecto estan en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?		
ARG		5
BOL		4.5
BRA	Si	5
CHI	Si, lo están.	4.5
COL		
ECU		
FRA	Yes	5
GUY		5
PAN		5
PAR	Sí	4.5
PER		5
SUR		
T&T	Yes	4.5
URU		
VEN	Si, estan en concordancia: OACI - PNNA	5
	PROMEDIO	4.8

13.-Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.	
ARG	
BOL	
BRA	No hay

CHI	Los productos y servicios a través del proyecto han sido adecuados.
COL	
ECU	
FRA	Con la transición a la REDDIG 3, la mejora será importante
GUY	
PAN	
PAR	Ninguna observación
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	
URU	
VEN	Sin comentarios

ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS
IV. LECCIONES APRENDIDAS

1.-Lecciones positivas aprendidas del proyecto	
Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.	
ARG	
BOL	
BRA	El hecho de que la Oficina no deje atrás a ningún Estado
CHI	Trabajo en equipo, con la participación activa del personal de los Estados y la Oficina Regional.
COL	
ECU	
FRA	La comunicación es excelente, tanto cara a cara en Lima como por videoconferencia.
GUY	
PAN	
PAR	La buena comunicacion a traves del uso de las teleconferencias para el manejo de situaciones y coordinaciones para la solucion de problemas. El capital humano conformnado por cada uno de los estados integrantes del proyecto.
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	
URU	
VEN	El sistema de gestion, monitoreo y seguimiento de fallas es excelente y responde a la brevedad posible ante cualquier novedad o eventualidad.
2.-Lecciones no positivas aprendidas del proyecto	
Proporcione una breve descripción de las oportunidades de mejora identificadas durante la ejecución del proyecto.	
ARG	
BOL	
BRA	No hay
CHI	Rotacion de personal que luego no continua en el proyecto
COL	
ECU	
FRA	Se debe dar continuidad a la capacitación para el personal para mantener su competencia y mejorarla
GUY	
PAN	
PAR	La capacitacion constante para tener un equipo tecnico preparado eficazmente para enfrentar los problemas. La implemnantación de herramientas de capacitación. La constante innovación en la implementación de capacitaciones en formato presencial y virtual. Proponer laboratorios con herramientas de simulación de enlaces y conectividad
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	
URU	
VEN	
3.- Estrategia para implementar las oportunidades de mejora identificadas.	
Proporcione una breve descripción de la estrategia que propondría para implementar las oportunidades de mejora identificadas.	
ARG	
BOL	
BRA	No hay
CHI	Mantener los grupos de trabajo de los Estados, dando continuidad a las tareas e iniciar procesos para la renovación de personal.
COL	
ECU	
FRA	Con la salida de Francisco, espero que su sustituto sea tan brillante y cordial como él, especialmente con la llegada de REDDIG 3.
GUY	
PAN	
PAR	Mantener la estrategia utilizada, ya que esta fue perfeccionada con la experiencia adquirida durante el transcurso del proyecto e implementar mismo sistema de trabajo para el proyecto REDDIG III
PER	Sin comentarios
SUR	
T&T	
URU	
VEN	

**Cuestión 7 del
Orden del Día: Otros asuntos**

Planes de contingencia regionales

7.1 A la consulta de un Estado sobre realizar pruebas con los planes de contingencia, se coordinó una presentación con el Oficial ATM/SAR de la Oficina Regional SAM, Sr. Fernando Hermosa, quien resaltó la importancia de los planes de contingencia regionales y cómo se espera que los sistemas de comunicaciones, navegación y vigilancia (CNS) participen en éste. Se destacó que estos planes son esenciales para sostener la operación aérea ante situaciones críticas como fallas técnicas, fenómenos naturales o eventos volcánicos.

7.2 Brasil fue citado como ejemplo de buenas prácticas, al aplicar evaluaciones de degradación de los servicios CNS y activar respuestas proporcionales, anticipando el impacto en los servicios ATS. También se destacó la necesidad de contar con respaldo eléctrico, enlaces redundantes y mantenimiento preventivo.

7.3 Otro ejemplo mencionado y relacionado con contingencias de sistemas CNS, fue la cooperación regional que se observó durante una falla en el sistema de mensajería de Bolivia, en donde otros Estados brindaron soporte mediante terminales AMHS (sistema de tratamiento de mensajes ATS), asegurando la continuidad operativa. Este tipo de colaboración refleja el enfoque regional basado en la armonización operativa entre FIRs (región de información de vuelo), donde se acuerdan rutas y procedimientos alternativos, sin necesidad de aprobación formal entre partes.

7.4 Finalmente, se recordó que estos planes deben ser validados con simulaciones periódicas, idealmente una vez al año. Un plan de contingencia CNS eficaz se construye con evaluación técnica constante, infraestructura robusta y un firme compromiso de cooperación entre Estados.